

Villa Aikku palveluja koskevat varausedot

Putaan Invest Oy noudattaa välittämiensä majoituspalveluiden tilaamisessa, varaamisessa, käytössä ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä varausehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen.

VARAAMINEN JA MAKSUEHDOT

Varaajan tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt) ja täysi-
valtainen vastuuhenkilö/-majoittaja.

Varaus tehdään sähköpostilla jonna@jonnalkv.fi, jonka jälkeen Putaan Invest Oy lähettää asiakkaalle vahvistuksen alustavasta varauksesta ja laskun postitse tai sähköpostilla. Mikäli asiakas haluaa laskun postitse lisätään varaukseen toimitusmaksu 25 €. Varaus vahvistuu lopullisesti, kun lasku on maksettu.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 pv sisällä laskun päiväyksestä.

Varausvahvistusviestissä ilmoitetaan majoituskohteen huoltajan nimi ja yhteystiedot sekä ajo-ohje avainten luovutuspaikkaan ja majoituskohteeseen. Majoituskohteen avainkoodi ilmoitetaan asiakkaalle ennen majoituksen alkua.

PERUUTUKSET

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti tai muutoin olosuhteet huomioiden tarkoituksenmukaisella tavalla Putaan Invest O:lle. Varaus ei peruunnu automaattisesti, jos laskun jättää maksamatta vaan asiakkaan on aina peruttava varaus kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Putaan Invest Oy:lle.

Jos asiakas peruuttaa varauksensa

- 28 pv ennen varauksen alkamista, palautetaan maksettu suoritus vähennettynä peruutusmaksulla 45 €



- myöhemmin kuin 28 pv mutta viimeistään 14 pv ennen oleskelun alkamista, pidätetään 30% varauksen kokonaishinnasta.
- myöhemmin kuin 14 pv ennen varauksen alkamista tai asiakas ei ilmoita ennen varauksen alkamista siitä, ettei hän käytä varaamiaan palveluja, on Putaan Invest Oy:llä oikeus periä varauksen koko hinta. Maksamatta jättäminen ei ole peruutus.
- Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta.

Mikäli varaus peruutetaan ennen palvelun alkamista, mutta varauksen teon jälkeen sattuneen äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, joka on sattunut asiakkaalle tai hänen lähiomaiselleen, on asiakkaalla oikeus saada palvelusta maksettu hinta takaisin vähennettynä toimistokulut 100 €. Kyseisissä tapauksissa korvausta maksetusta palvelusta voi hakea mahdollisen matkavakuutuksen kautta. Tapahtumasta on ilmoitettava palveluntarjoajalle välittömästi ja esitettävä hyväksyttävä selvitys esim. lääkärintodistus. Mikäli peruutus tapahtuu majoituskohteen vuokrauksen jo alettua, ei palvelun kokonaishintaa palauteta.

VARAUKSEN MUUTTAMINEN

Mikäli asiakas muuttaa varausta (lomakohdetta, loman ajankohtaa, lisäpalveluja tai henkilömäärää), on Putaan Invest Oy:llä oikeus veloittaa tästä aiheutuvina muutuskuluina 30 €. Muutos on tehtävä viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

PUTAAN INVEST OY:N OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli asiakas ei hoida maksuja määräpäivään mennessä, Putaan Invest Oy:lla on oikeus perua varaus.

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure) voidaan varaus perua. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa suoritukset takaisin. Putaan Invest Oy:n vastuu rajoittuu vain asiakkaan maksaman summan palauttamiseen, eikä velvoitetta korvaavan kohteen tarjoamiselle ole. Mahdollisuuksiensa mukaan Putaan Invest Oy voi tarjota varauksen vaihtamista toiseen majoituskohteeseen. Force majeure -esteen takia irtisanotusta sopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.



MAJOITUSKOHTEN AVAINTEN LUOVUTUS

Majoituskohteessa on älylukko, johon avainkoodi luovutetaan asiakkaalle ennen majoituksen alkamista sähköpostilla. Asiakkaan on huolehdittava, että hänen sähköpostinsa on ilmoitettu oikein.

Asiakkaan velvollisuutena on tarkistaa varausvahvistuksessa saamansa ohjeet ja toimia niiden mukaan.

OLESKELU KOHTEESSA

Majoituskohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 alkaen lähtöpäivään klo 12.00 saakka.

Vuokraan sisältyy varatun majoituskohteen käyttöoikeus varatulle ajalle, myös ulkoporeallas (poreallas iltakäytössä hinnaston mukaisesti). Normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot, ja tyyntyt sisältyvät hintaan. Huomaathan, että majoituskohteet toimivat omavaraisuusperiaatteella, joten mm. roskapussit, pefletit, wc- ja talouspaperit, astian- ja pyykinpesuaineet tulee hankkia majoituksen ajaksi itse. Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan, ellei kohdekohtaisessa ohjeessa toisin mainita. Asiakkaan on käytettävä lakanoita. Liinavaatteet ja pyyhkeet voi varata lisämaksusta. Makuupussien käyttö on kielletty.

Majoituskohde luovutetaan asiakkaan käyttöön siivottuna. Majoituskohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse. Varausvahvistuksen mukana tulleessa kohdekohtaisessa ohjeessa on mainittu, sisältyykö loppusiivous varatun majoituskohteen vuokrahintaan. Mikäli loppusiivous ei sisälly hintaan, asiakas huolehtii itse majoituskohteen loppusiivouksesta tai hän voi tilata lisämaksullisen loppusiivouksen. Tilattuun loppusiivoukseen tai majoituskohteen vuokrahintaan sisältyvään loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus ja roskien vieni. Lisäksi asiakkaan edellytetään luovuttavan majoituskohteen normaalin asumisen jäljiltä eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä.



Huomioithan, että alueella on muitakin majoittujia. Pyydämme ystävällisesti ottamaan huomioon muut matkailijat sekä alueen asukkaat erityisesti iltaisin ja yöaikaan.

Mikäli kohteessa joudutaan tekemään normaalista poikkeava siivous, veloitetaan asiakkaalta sakko (250 €) + aiheutuneet siivouskulut. Mikäli asiakas ei noudata porealtaan hoito-ohjeita tai ilmoita mahdollisesta rikkoontumisesta (huom. jäätyminen mahdollisuus talvisaikaan) veloitetaan vuokralaiselta aiheutuneet kulut tai mahdolliset siivouskulut.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin varausvahvistuksessa on ilmoitettu. Esimerkiksi juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa majoituskohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee ilmoittaa ja sopia ennakoon.

Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö majoitustarkoitukseen majoituskohteen tontilla on kielletty.

MAJOITUSPAIKAN SÄÄNNÖT

Varaaja on vastuussa vuokrattavasta tilasta ja sen irtaimistosta vuokrausajana.

Asiakas sitoutuu majoituskohteessa olevaan käyttöohjekirjaan ja noudattamaan siinä olevia ohjeita ja määräyksiä kaikkien huonekalujen ja laitteiden osalta. Ohjeiden vastainen toiminta voi aiheuttaa vaaraa kiinteistölle ja asiakkaalle sekä korvausvastuun asiakkaalle.

TUPAKOINTI JA LEMMIKIT

Tupakointi on ehdottomasti kielletty majoituskohteissa! Mikäli majoituskohteessa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut (min. 300€).

Lemmikit eivät ole sallittuja.

Putaan Invest Oy ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille.



PALJUT JA KYLPYTYNNYRIT

Runsaan veden ja polttopuiden kulutuksen vuoksi kaikenlaiset itse tuodut tai vuokrattavat paljut ja kylpytynnyrit ovat kielletty. Ne aiheuttavat myös häiriötä naapureille ja tyhjennysvesi aiheuttaa eroosiota ja liukkautta. Luvattomasta paljun tai kylpytynnyrin käytöstä peritään 400 € suuruinen sakkomaksu.

SÄHKÖAUTOJEN LATAAMINEN

Sähkö-/hybridiautojen lataussähkö ei sisälly majoituskohteiden hintaan. Autoja ei saa ladata majoituskohteen sähköverkosta. Auton latauksen voi ostaa erikseen.

VAHINGOT

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakointi huoneessa, vikatilanteesta ilmoittamatta jättäminen, kotirauhan rikkominen tms.), jonka sinä tai sinun vieraasi aiheuttavat majoituskohteelle. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan. Asiakas on velvollinen korvaamaan asiakkaan omasta huolimattomuudesta tai ohjeiden vastaisesta toiminnasta aiheutuneet huollon aiheettomat käynnit huollon kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

HÄIRIÖTILANTEET

Mikäli asiakas ei Putaan Invest Oy:n tai sen edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Putaan Invest Oy:llä tai sen edustajalla oikeus purkaa asiakkaan tekemä varaus välittömästi. Kaikista toimenpiteistä aiheutuvat kulut laskutetaan asiakkaalta eikä maksettua vuokrahintaa palauteta.

HUOMAUTUKSET

Kaikki majoituskohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on ilmoitettava Putaan Invest Oy:lle p. 0400 330 470 tai sähköpostitse jonna@jonnalkv.fi

Mikäli asiakas ei ole lomansa aikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista Putaan Invest Oy:lle, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.



Mikäli asiaa ei saada korjattua eikä asiaan saada tyydyttävää ratkaisua vuokrausajana, asiakas voi tehdä kirjallisen huomautuksen Putaan Invest Oy:lle viikon kuluessa majoitusvarauksen päättymisestä.

Jos asiakas ja Putaan Invest Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa riita-asian kuluttajanvalituslautakunnan käsiteltäväksi.

VAHINGONKORVAUKSET

Putaan Invest Oy ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota Putaan Invest Oy tai apuna käytetty elinkeinonharjoittaja ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään. Putaan Invest Oy:n on ilmoitettava asiakkaalle esteestä viipymättä ja pyrittävä toimimaan niin, että asiakkaan kärsimä vahinko jää mahdollisimman pieneksi. Putaan Invest Oy ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä/hiiristä, muurahaisista, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä tai rakennelmista naapuritonteilla, omistajan tekemistä varustelu- tai muista muutoksista, joita ei ole ilmoitettu Putaan Invest Oy:lle tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö-, internet- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

VIRHEELLINEN HINTATIETO

Virheellinen hintatieto ei sido Putaan Invest Oy:lle, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Oikeudet muutoksiin pidätetään.



Porealtaan käyttö- ja hoito-ohjeet vuokralaiselle

Allas on huollettu ja käyttövalmis saapuessanne.

Muutama asia on lomalaisenkin hyvä ottaa huomioon, ja näin omalta osaltaan vaikuttaa siihen, että vesi pysyy puhtaana koko loman ajan:

- Altaassa on automaattinen puhdistusohjelma, jonka johdosta vesi kiertää mekaanisen ja UV suodattimen lävitse määräväleihin. Huolehdi, että kylvyn jälkeen altaan hierontasuuttimet jäävät auki asentoon parhaan puhdistustoiminnon saavuttamiseksi.
- Sopiva altaan veden lämpötila on 38 astetta.
- **Peseydy aina huolellisesti ennen altaaseen menoa** ja puhdista jalat ennen altaaseen astumista
- Altaaseen **ei saa lisätä vaahtoja eikä muita pesu- tai kylpyaineita eikä esineitä**, jotka voivat tukkia veden kierron
- Nauti kumppanistasi myös altaassa, mutta **ei eritteitä altaaseen**.
- Altaaseen ei saa kaataa juomia eikä muutakaan sinne kuulumatonta esim. lasia, tupakan tuhka tukkii suodattimia tehokkaasti.
- Pitkät hiukset tulee pitää kiinni
- Altaaseen ei saa mennä juuri värjätyillä hiuksilla
- Altaaseen ei saa viedä kotieläimiä
- Altaassa voi käyttää ainoastaan uimiseen tarkoitettuja asusteita (ei välttämätön)
- Suositeltava altaassa oloaika kerrallaan on n.20min. Huolehdi riittävästä nesteytyksestä (muutakin kuin alkoholia).
- Altaassa ei saa olla liian päihtyneenä
- Huolehdi että porealtaankansi on suljettu, kun altaassa ei kylvetä (roskat, lämpö ja energia)
- Kannen avaus: 1. käänä kannen etuosa takaosan päälle. 2. työnnä kansi altaan taakse.
- Kannen sulkeminen: 1. vedä kansi altaan päälle. 2. käänä kannen etuosa päälle
- Altaan vettä ei saa omatoimisesti vaihtaa (virheellisesti tehtynä johtaa pumppujen vioittumiseen)
- Huolehdi että porealtaassa on aina vettä yli ylimpien suuttimien ja täydennä puhdasta vettä tarvittaessa.
- Ilmoita mahdollisesta rikkoontumisesta (huom. jäätyminen mahdollisuus talvisaikaan) välittömästi vuokranantajalle.

Lisäksi porealtaaseen tulee lisätä jokaisen käyttökerran jälkeen 1 klooritabletti. Tabletit löytyvät eteisen kaapista. Tabletti lisätään kelluvaan annostelijaan.

Ongelmatilanteissa ole yhteydessä huoltoon: tai jonna@jonnalkv.fi / 0400 330 470

Väärinkäytökset sekä huoltojen laiminlyönnistä aiheutuneet rikkoontumiset ja niistä aiheutuneet kustannukset peritään vuokralaiselta.

Kiitos. Näillä toimenpiteillä taataan kaikille nautinnollisia loma- ja kylpyhetkiä.

